

## REGULAMENTO

Na Utilplast, oferecemos dois modelos distintos de lista de presentes:

**Lembramos que, uma vez definido o tipo e modelo de lista, a alteração não será possível.**

01. **Lista Crédito**, com 100% do valor comprado (incluindo o frete) convertido em crédito a ser utilizado em uma de nossas lojas.

02. **Lista de Entrega ao Anfitrião**, com 100% dos presentes entregues para o criador da lista

### 01. Lista Crédito

A Lista Crédito tem 100% do valor comprado (incluindo o frete) convertido em crédito a ser utilizado em uma de nossas lojas físicas ou em nosso site.

O anfitrião é atualizado através do e-mail sobre a sua lista. Sempre que uma compra for efetuada e faturada ele receberá um e-mail automático informando os dados da compra. Esse e-mail é enviado em até 24hs após o faturamento do pedido.

A baixa do produto na lista é realizada automaticamente em até 24hs após o faturamento do pedido. Na página da lista os convidados têm acesso à informação de quantidade desejada e quantidade comprada. Em caso de recebimento em duplicidade, a troca poderá ser realizada em nossas lojas físicas.

Após a data do evento, o time de listas entrará em contato com o anfitrião em até 72 horas através do e-mail com um informativo contendo o valor total a ser creditado, além de todos os dados de compras realizadas e respectivas mensagens enviadas pelos convidados e então, será dada continuidade ao processo de geração de crédito nas lojas físicas ou site.

O crédito gerado tem validade de 12 meses e poderá ser usado de forma parcial até que seja zerado se houver necessidade.

O crédito está 100% atrelado ao CPF do anfitrião do evento, sendo assim, apenas ele poderá utilizá-lo em suas compras.

Quaisquer diferenças a pagar entre o total do crédito gerado e o total do pedido deverão ser quitadas por meio das formas de pagamento disponíveis nas lojas físicas ou site. Lembramos que não é possível gerar créditos parciais antes da data do evento.

## 02. Lista Entrega ao Anfitrião

A Lista de Entrega ao Anfitrião tem 100% dos presentes entregues para o criador da lista.

O anfitrião é atualizado através do e-mail sobre a sua lista. Sempre que uma compra for efetuada e faturada ele receberá um e-mail automático informando os dados da compra. Esse e-mail é enviado em até 24hs após o faturamento do pedido.

A baixa do produto na lista é realizada automaticamente em até 24hs após o faturamento do pedido. Na página da lista os convidados têm acesso à informação de quantidade desejada e quantidade comprada. Em caso de recebimento em duplicidade, a troca poderá ser realizada em nossas lojas físicas.

O anfitrião receberá os seus presentes conforme forem sendo comprados pelos convidados, de acordo com as especificações abaixo:

- Caso o convidado, no momento da compra do presente, escolha a opção “Retirada em Loja”, a Utilplast não poderá intervir ou realizar o envio deste presente para o endereço cadastrado na lista, sendo necessário, assim, a retirada em loja pelo convidado ou por pessoa previamente autorizada por ele.
- A forma de envio (transportadora, prazo de entrega/ local de retirada) é definida pelo convidado, não sendo possível a Utilplast intervir neste momento.
- Todos os presentes enviados pela Utilplast ao anfitrião estão sujeitos às políticas de entrega da transportadora definida pelo convidado no momento da compra, não sendo possível intervir no processo.
- Os presentes serão enviados conforme forem comprados pelos convidados de maneira automatizada. Assim, não é possível agendar entregas, unir presentes de diferentes convidados no mesmo envio, cancelar/convertir em créditos ou qualquer outra alteração.

### **Compras Site vs. Lojas Físicas**

A URL da lista estará disponível para consulta e compras em nosso site a partir da data de sua criação e todo o processo de compra de presentes seguirá as condições de pagamento e entrega (dependendo do modelo escolhido) vigentes no site. O mesmo vale para o estoque: a inclusão de um produto a lista de presentes não garante a sua reserva física, estando este sujeito à disponibilidade no momento da compra.

Todas as listas de presente realizadas no site estarão disponíveis também para consulta e compra em nossas 03 lojas físicas, durante o período de vigência da lista. Ao comprar produtos de lista em loja física, o convidado levará consigo o presente, não sendo possível a baixa da lista no site, a conversão em créditos ou entrega diretamente ao anfitrião.

### **Trocas e Devoluções**

A troca de produtos poderá ser feita apenas em nossas lojas físicas mediante apresentação da Nota Fiscal e produto em embalagem original e sem qualquer indício de uso.

O prazo para trocas é de 90 dias corridos após a data do evento.

Para efeitos de conversão, o valor a ser considerado será o valor pago pelo convidado no momento da compra (discriminado na NF e no informativo de compras enviado após o fechamento da lista).

### **Vigência da Lista**

30 dias após a data do evento, a lista expira e não será mais visível para os visitantes ou participantes da lista.

### **Data de Criação**

Eventos só poderão ser criados com 7 dias de antecedência e se realizarem em até 365 dias a partir da data de criação da lista.

### **Bônus**

De acordo com o valor vendido em sua lista online (não válido para compras realizadas nas lojas físicas) nós te oferecemos um voucher para troca em produtos em nosso site ou lojas físicas!

Até R\$5.000,00 - 3%

De R\$5.000,00 a R\$10.000,00 - 5%

Acima de R\$10.000,00 - 10%